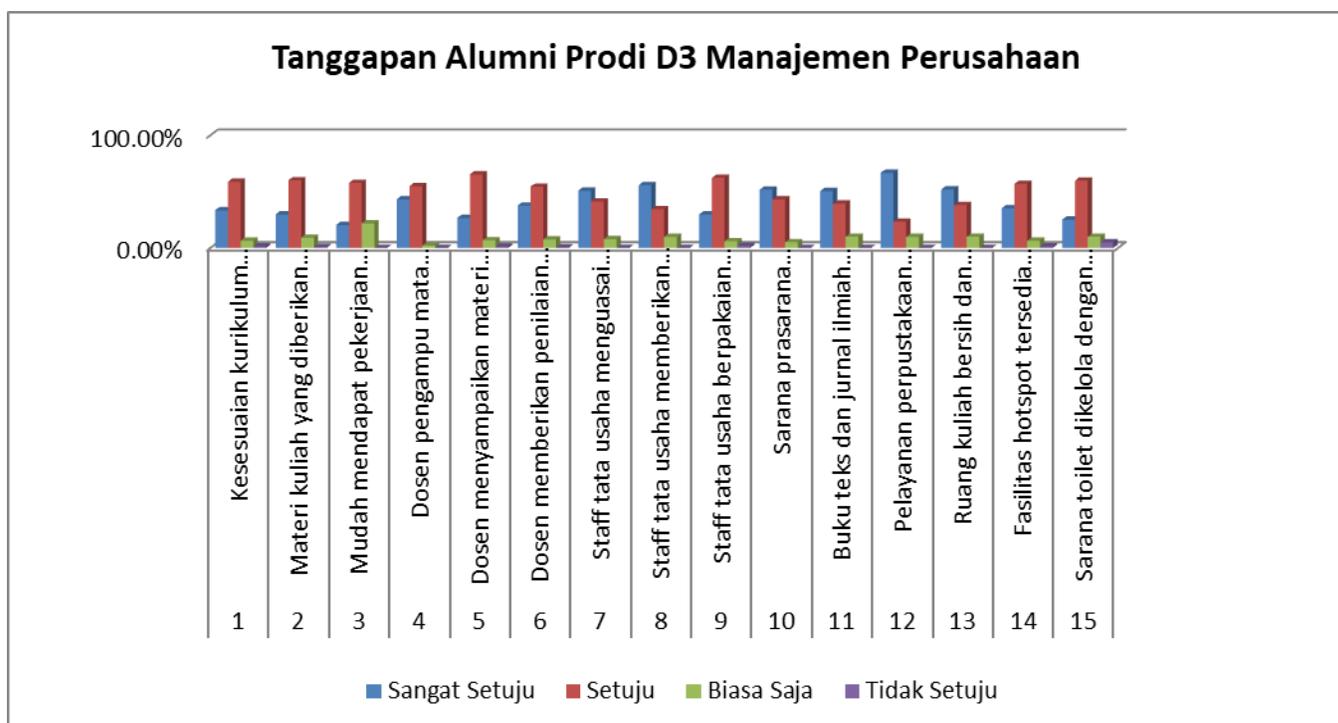


**ANALISIS UMPAN BALIK DARI ALUMNI
TAHUN AKADEMIK 2015/2016 s.d. 2017/2018**

Jumlah Questioner : 61

Butir	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Biasa Saja	Tidak Setuju	Total
1	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	33.49%	58.72%	6.42%	1.38%	100.00%
2	Materi kuliah yang diberikan sangat berbobot	29.82%	60.09%	9.17%	0.92%	100.00%
3	Mudah mendapat pekerjaan setelah lulus	20.40%	57.80%	21.80%	0.00%	100.00%
4	Dosen pengampu mata kuliah memiliki kualifikasi di bidangnya	43.12%	54.83%	2.05%	0.00%	100.00%
5	Dosen menyampaikan materi dengan baik dan jelas	26.61%	65.38%	6.89%	1.13%	100.00%
6	Dosen memberikan penilaian secara objektif	37.61%	54.29%	7.63%	0.46%	100.00%
7	Staff tata usaha menguasai pekerjaannya	50.83%	41.28%	7.88%	0.00%	100.00%
8	Staff tata usaha memberikan informasi dengan jelas	55.76%	34.40%	9.83%	0.00%	100.00%
9	Staff tata usaha berpakaian rapi dan bersikap sopan dalam melayani	29.82%	62.29%	6.06%	1.83%	100.00%
10	Sarana prasarana perkuliahan tersedia dengan sangat baik	51.75%	43.12%	5.13%	0.00%	100.00%
11	Buku teks dan jurnal ilmiah terbaru tersedia dalam jumlah yang cukup	50.50%	39.45%	10.05%	0.00%	100.00%
12	Pelayanan perpustakaan dibuka hingga malam hari	66.77%	23.39%	9.83%	0.00%	100.00%
13	Ruang kuliah bersih dan nyaman	51.96%	38.07%	9.96%	0.00%	100.00%
14	Fasilitas hotspot tersedia dengan sangat baik	35.32%	56.88%	6.42%	1.38%	100.00%
15	Sarana toilet dikelola dengan baik dan bersih	25.23%	59.75%	9.97%	5.05%	100.00%



Pada umumnya alumni menyatakan setuju dan sangat setuju untuk hal-hal, sbb dengan prosentase :

- | | |
|--|-----|
| 1. Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja | 92% |
| 2. Materi kuliah yang diberikan sangat berbobot | 90% |
| 3. Mudah mendapat pekerjaan setelah lulus | 78% |
| 4. Dosen pengampu mata kuliah memiliki kualifikasi di bidangnya | 98% |
| 5. Dosen menyampaikan materi dengan baik dan jelas | 92% |
| 6. Dosen memberikan penilaian secara objektif | 92% |
| 7. Staff tata usaha menguasai pekerjaannya | 92% |
| 8. Staff tata usaha memberikan informasi dengan jelas | 90% |
| 9. Staff tata usaha berpakaian rapi dan bersikap sopan dalam melayani | 92% |
| 10. Sarana prasarana perkuliahan tersedia dengan sangat baik | 95% |
| 11. Buku teks dan jurnal ilmiah terbaru tersedia dalam jumlah yang cukup | 90% |

12. Pelayanan perpustakaan dibuka hingga malam hari	90%
13. Ruang kuliah bersih dan nyaman	90%
14. Fasilitas hotspot tersedia dengan sangat baik	92%
15. Sarana toilet dikelola dengan baik dan bersih	85%

Kesimpulan :

Alumni menyatakan setuju dan sangat setuju terhadap 13 butir dari 15 butir questioner dengan prosentase 90% ke atas, tetapi untuk butir-butir 3, dan 15 memperoleh prosentase di bawah 90%.

Untuk butir-butir yang memperoleh prosentase 90% ke atas, diharapkan mampu dipertahankan dengan mempertahankan kinerja yang selama ini telah dilaksanakan.

Akan tetapi untuk butir-butir 3 dan 15 perlu ada perhatian dan perbaikan.

Tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain :

Berkoordinasi dengan TLC untuk lebih meningkatkan jaringan komunikasi dengan pihak pengguna

- a. Lulusan untuk kemudahan lulusan mendapatkan pekerjaan.

Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan suasana akademik dengan lebih banyak menyelenggarakan seminar / kuliah umum

- b. Meningkatkan koordinasi dengan tim promosi Y.A.I untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi
- c. melalui internet (web UPI Y.A.I)

Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan intensitas kedatangan dosen tamu untuk meningkatkan wawasan mahasiswa

- d. Meningkatkan kinerja staf tata usaha dalam kecepatan dan keakuratan pelayanan
- e. Meningkatkan komunikasi dan jalur komunikasi dengan pekarya non tata usaha untuk melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi

- f. Mengingatkan dosen pembimbing agar konsisten dengan jadwal bimbingannya.

- g. Meningkatkan koordinasi dengan pihak otoritas kampus untuk meningkatkan :

- Kualitas sarana ibadah
- Kualitas pengelolaan parkir
- Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga
- Pemeliharaan kebersihan toilet
- Ketersediaan sarana taman dan lingkungan yang hijau