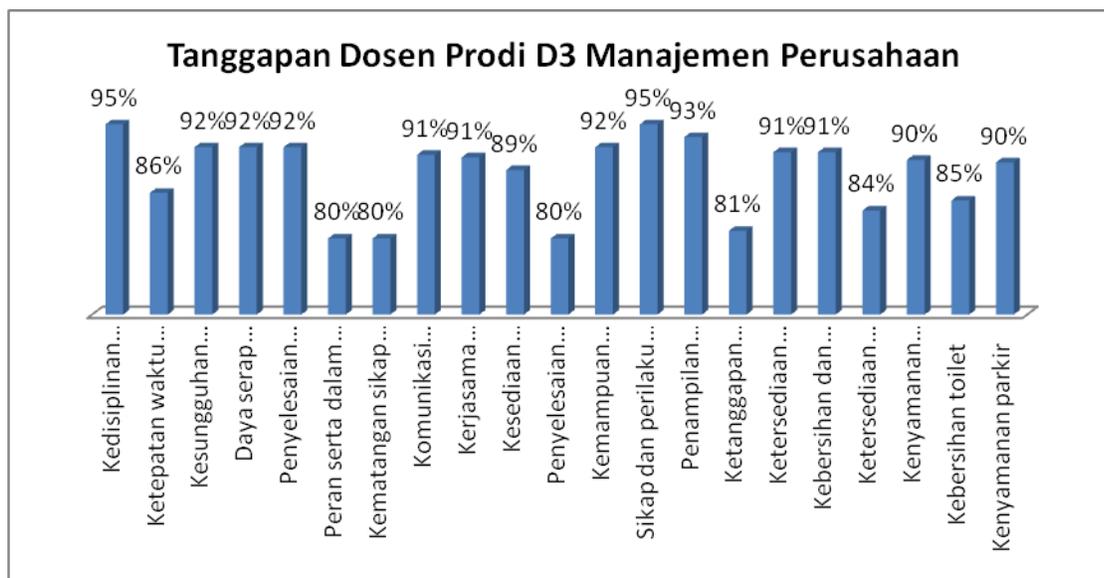


**ANALISIS UMPAN BALIK DARI DOSEN
TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

Analisis hasil umpan balik dari dosen yang menyatakan baik dan sangat baik untuk masing-masing butir , sbb :

No	Keterangan	2018	2017	2016	Rata-Rata
1	Kedisiplinan mahasiswa memenuhi jadwal kuliah	94%	94%	93%	95%
2	Ketepatan waktu hadir kuliah	91%	91%	91%	86%
3	Kesungguhan belajar	94%	94%	93%	92%
4	Daya serap terhadap materi kuliah	93%	93%	93%	92%
5	Penyelesaian tugas tepat waktu	91%	90%	90%	92%
6	Peran serta dalam diskusi kelas	94%	94%	93%	80%
7	Kematangan sikap dan perilaku	78%	80%	82%	80%
8	Komunikasi pimpinan dengan dosen	90%	91%	92%	91%
9	Kerjasama pimpinan dengan dosen	89%	90%	93%	91%
10	Kesediaan pimpinan menerima keluhan, kritik dan saran	86%	89%	92%	89%
11	Penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan oleh pimpinan	79%	80%	81%	80%
12	Kemampuan karyawan berkomunikasi dengan dosen	91%	93%	92%	92%
13	Sikap dan perilaku karyawan	94%	95%	96%	95%
14	Penampilan karyawan	92%	94%	94%	93%
15	Ketanggapan karyawan dalam memberikan pelayanan dan akomodasi perkuliahan	77%	79%	87%	81%
16	Ketersediaan sarana prasarana ruang kelas	89%	92%	93%	91%
17	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas	88%	93%	93%	91%
18	Ketersediaan bahan ajar	80%	85%	86%	84%
19	Kenyamanan ruang dosen	89%	90%	92%	90%
20	Kebersihan toilet	81%	84%	90%	85%
21	Kenyamanan parkir	89%	90%	91%	90%



Pada umumnya dosen menyatakan baik dan sangat baik untuk hal-hal berikut, dengan prosentase :

1. Kedisiplinan mahasiswa memenuhi jadwal kuliah	95%
2. Ketepatan waktu hadir kuliah	86%
3. Kesungguhan belajar	92%
4. Daya serap terhadap materi kuliah	92%
5. Penyelesaian tugas tepat waktu	92%
6. Peran serta dalam diskusi kelas	80%
7. Kematangan sikap dan perilaku	80%
8. Komunikasi pimpinan dengan dosen	91%
9. Kerjasama pimpinan dengan dosen	91%
10. Kesiediaan pimpinan menerima keluhan, kritik dan saran	89%
11. Penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan oleh pimpinan	80%
12. Kemampuan karyawan berkomunikasi dengan dosen	92%
13. Sikap dan perilaku karyawan	95%
14. Penampilan karyawan	93%
15. Ketanggapan karyawan dalam memberikan pelayanan dan akomodasi perkuliahan	81%
16. Ketersediaan sarana prasarana ruang kelas	91%
17. Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas	91%
18. Ketersediaan bahan ajar	84%
19. Kenyamanan ruang dosen	90%
20. Kebersihan toilet	85%
21. Kenyamanan parkir	90%

Kesimpulan :

Pada umumnya dosen menyatakan baik dan sangat baik dengan prosentase 90% ke atas. Untuk itu diharapkan mampu dipertahankan dan ditingkatkan, yaitu dengan mempertahankan dan bahkan meningkatkan kinerja yang selama ini telah dilaksanakan.

Namun untuk butir 6, 7, 10,11, 15, 18, dan 20 perlu adanya perhatian khusus dan tindak lanjut untuk meningkatkan dan memperbaiki butir-butir tsb.

Tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain :

- a. Mengingatkan dosen untuk lebih mendisiplinkan mahasiswa dalam hal ketepatan waktu hadir kuliah serta mendorong mahasiswa untuk lebih berperan serta dalam diskusi kelas.
- b. Menghimbau dosen untuk membentuk kematangan sikap dan perilaku mahasiswa melalui mata kuliah yang diampunya.
- c. Memperbaiki jalur koordinasi dengan Dekanat dan Rektorat untuk dapat cepat merespon keluhan dosen
- d. Mengidentifikasi penyebab keterlambatan karyawan dalam memberikan pelayanan dan akomodasi perkuliahan untuk kemudian memperbaikinya
- e. Mengefektifkan penerimaan sumbangan buku dari lulusan dan pihak lain untuk memenuhi ketersediaan bahan ajar
- f. Meningkatkan kinerja petugas kebersihan dan parkir dengan mengadakan koordinasi yang lebih intensif dengan pihak pengelola gedung / otorita kampus